

取消料及び変更料について

I. 【航空券】

1. 格安航空券

【おひとり様につき】	お取消手続料		ご変更手数料	
	通常時期	ピーク時期	通常時期	ピーク時期
ご旅行開始日の前日から起算して60日前から31日前まで	5,000円	15,000円	無料	無料
ご旅行開始日の前日から起算して30日前から15日前まで	20,000円	30,000円	通常時期のお取消手続料と同額	ピーク時のお取消手続料と同額
ご旅行開始日の前日から起算して14日前から3日前まで	30,000円	40,000円	通常時期のお取消手続料と同額	ピーク時のお取消手続料と同額
ご旅行開始日の前日から起算して2日前から出発日前日まで	航空券代金の50% 【50,000円】★	航空券代金の50% 【80,000円】★	通常時期のお取消手続料と同額	ピーク時のお取消手続料と同額
出発日当日、および無連絡不搭乗	航空券代金の100%	航空券代金の100%	通常時期のお取消手続料と同額	ピーク時のお取消手続料と同額

2. PEX航空券（正規割引運賃）

	お取消手続料	ご変更手数料
発券前 (予約日～発券日前日)	無料	無料
発券後 (発券当日～出発日)	航空会社の規定に準拠※	航空会社の規定に準拠※

※航空券ごとに異なりますので、ご予約時もしくはご請求時に詳細をご案内申し上げます。

3. 海外発格安航空券

	お取消手続料	ご変更手数料
発券前 (予約日～発券日前日)	無料	3,240円
発券後 (発券当日～出発日)	航空券代金の100%	変更不可 航空券代金の100%

- 発券後は、ご変更・お取消の日付に係らず、50,000円もしくは上記のご変更・お取消手続料の高額な方を申し受けます。
- 搭乗時期・航空会社によっては、お客様の意思に係らず、発券を余儀なくされる場合がございますので予めご了承ください。
- ★部分のご変更とお取消手続料は、航空券代金の50%と【】内料金の高額な方を申し受けます。ご変更・お取消手続料の上限は、航空券代金の100%までとさせていただきます。
- ピーク時期とは、4/25-5/5、8/5-8/15、12/20-1/5間の出発日に適用します。
- 取消および変更料は、ご旅行開始日の前日から起算しますが、該当日が土・日曜日及び祝祭日に係る場合はその前日とします。
- ご変更やお取消の受付は、土・日曜日及び祝祭日を含まない営業時間内とさせていただきます。但し、土・祝祭日の前日は、16時までとさせていただきます。また既に航空券をお渡し済みの場合は当社までご返却ください。
- 上記規定は、お一人様ごとに適用されます。また、変更料は1回の変更ごとに適用されます。
- 上記ご変更・お取消手続料は、ビジネス又はファーストクラス利用航空券・各種バス等には適用されません。
- ご変更・お取消手続料の算定は、全て旅行開始日が基準となります。帰路便のみのご変更・お取消も同様となります。
- ご変更後のお取消は、以前の契約をご変更日にお取り消しした場合のお取消手続料と比べ、お取消手続料の高額な方を申し受けます。
- 以下の事由によるご変更は一旦取消した後、新規の契約として扱わせていただきます。
 - (1)ご搭乗者の氏名(スペル)の変更あるいは訂正
 - (2)ご依頼の変更後の旅行日程が、空席待ち等の事由により成約にならない場合
 - (3)当初の出発日の60日以上先への変更
 - (4)旅行目的地の海外・国内間の変更

II. 【ホテル】

取消料	ご旅行開始日の前日から起算して7日前まで	3,240円～7,560円(お取扱件数による)※
	ご旅行開始日の前日から起算して6日前から2日前まで 出発日前日から出発後(無連絡の場合を含む)	ホテル1泊分 ※ 全泊分
変更料	ご旅行開始日の前日から起算して7日前まで	1回につき2,160円
	ご旅行開始日の前日から起算して6日前から2日前まで 出発日前日から出発後	取消扱い(ホテル1泊分) 取消扱い(ホテル全泊分)

- 取消および変更料は、ホテル1件に対してかかります。
- パッケージ(宿泊券、送迎サービス等)発券後のキャンセルや変更による再発行の場合、上記代金以外にパッケージ発券手数料として2,100円を申し受けます

※ホテルによって、キャンセル規定が異なる場合もございます(その際は事前にご連絡いたします)

- ピークシーズン(年末・年始、連休など)、コンベンション開催時期、カーニバル等、特別なホテルにおける取消・変更には、上記規定と異なる場合がございます。
- 上記「変更料」の対象となる変更とは、お名前の変更と、お部屋タイプ(シングル、ツイン/ダブル、トリプル)の変更のみをさします。
- 上記にご予約されているホテルから他のホテルへ、また宿泊開始日の変更、宿泊期間が減る変更、お部屋カテゴリ(スーパーリア、デラックスなど)の変更、及びお部屋数が減る変更の場合は、すべて「取消扱い」となります。
- 日本出発後の取消、変更は理由の如何を問わず戻してできません。航空機、その他の交通機関のキャンセルや遅延などで宿泊ができない場合も、無連絡扱いとなりますのでご了承ください。
- 取消・変更料は、ご旅行開始日の前日から起算しますが、該当日が土曜日・日曜日・祝祭日に係る場合はその前日とします。
- ご変更・お取消の受付は、土・日曜日及び祝祭日を含まない営業時間内とさせていただきます。

III. 【各種切符・チケット手配/予約代行手配/送迎車両手配/アシスタント及びガイド手配】

取消料	鉄道バス・区間乗車券等	全額
	オペラチケット、サッカーチケット、美術館入場チケット等	全額
変更料	送迎車両手配・アシスタント及びガイド手配	ご旅行開始日の前日から起算して8日前まで無料 ご旅行開始日の前日から起算して7日前から出発日まで全額
	鉄道バス・区間乗車券	取消扱い
変更料	オペラチケット、サッカーチケット、美術館入場チケット	取消扱い
	送迎車両手配・アシスタント及びガイド手配	ご旅行開始日の前日から起算して8日前まで無料 ご旅行開始日の前日から起算して7日前から出発日まで全額

- 切符(列車チケット、オペラチケット、美術館入場チケット、サッカーチケットなど)は全て買い取りのため、ご購入いただいた後、お手配となります。お手配後の各種変更(演目、時間、日程などの変更)は、「取消扱い」となりますので、ご注意ください。
- 各種チケットの配送を承る場合には、当社の指定する配達会社が配達代行を行う場合があります。
- 一旦手配したチケット類を当社の管理下において、或いは配達代行会社にて紛失或いは盗難が発生した場合は切符販売価格を全額返金とさせていただきます。
- 3において、改めて代替の手配が必要な場合には実費はお客さま負担となります。
- 料金は弊社手数料込みとなっている場合と別途手数料を明記して販売する場合があります。このため、お支払チケット代金と実際の券面額が異なる場合がございます。
- オペラ鑑賞やスポーツ試合観戦などは、主催者側の事由や天候不順などの理由で、お申込みいただきました日付及び時刻と異なる場合がございますが、そのような外的要因による変更の際に当社では一切責任を負いかねます。またフライトの遅延、交通渋滞などによりお客さまが開催時間に間に合わない場合も当社は一切の責任を負いかねます。
- 座席の指定ご希望はお伺いいたしますが、ご希望に添えないこともございます。(御確約はできません)
- ご変更・お取消の受付は、土・日・祝祭日を含まない営業時間内とさせていただきます。

IV. 【現地発着ツアー】

取消料	ご旅行開始日の前日から起算して8日前から4日前まで	3,240円～7,560円
	ご旅行開始日の前日から起算して3日前から出発日当日まで(無連絡を含む)	ツアー代金の全額
変更料	お申込み時からご旅行開始日の前日から起算して8日前から4日前まで	1回目までは無料、2回目以降2,100円
	ご旅行開始日の前日から起算して3日前から出発日当日まで	取消扱い(ツアー代金の全額)

- 当日集合場所に時間内にお集まりできなかった場合も無連絡扱いとなります。
- 取消・変更料は、オプションツアー1件ごとに対してかかります。
- 催行前日までに最低募集人員に満たない場合は、他のコースに振替となる帰国後、手配手数料を差し引いて、ご返金いたします。
- ご変更やお取消の受付は、土・日曜日及び祝祭日を含まない営業時間内とさせていただきます。

V. 【取扱手数料について】

当社取扱手数料は、3件まで3,240円、4～6件まで5,400円、7件以上 7,560円となります。なお、キャンセルの場合でも返金は出来ませんので、ご了承ください。

VI. 【ご返金について】

- 返金は、金融機関のお客様の口座への振込みとさせていただきます。
- お客様のご都合によるお取消の場合、返金に伴う取扱手数料はお客様のご負担とさせていただきます。
- 一部取扱のない金融機関もございます。

上記規定についてご不明な点がございましたら、当社までお問合せください。